

# 株式会社新東海旅行サイト利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（総則）

本規約は、株式会社新東海旅行（以下「当社」といいます）が運営する日本語版の旅行及び留学斡旋の予約・情報提供サイト（以下、「新東海旅行サイト」といいます）の利用に関して、利用者が遵守すべき事項を定めたものです。

利用者は、「新東海旅行サイト」の利用に関し、本規約のほか、本規約の下位規約、ルールおよびガイドライン等ならびに利用者が株式会社新東海旅行マイページ会員（以下「会員」といいます）である場合には新東海旅行マイページ会員利用規約（総称して以下「本規約等」といいます）を遵守するものとします。

当社は、利用者が「新東海旅行サイト」を利用した場合、当該利用者が本規約に同意したものとします。

### 第2条（新東海旅行サイト）

「新東海旅行サイト」とは、第9条に定義する国内宿泊予約サービス、第10条に定義する国内ツアー、第11条に定義する国内ツアー予約サービス、第12条に定義するレンタカー予約サービス、第13条に定義する国内ホテル予約サービス、第14条に定義する留学斡旋サービスを行う、インターネット総合旅行サイトです。

## 第2章 「新東海旅行サイト」の利用

### 第3条（利用方法）

利用者は、「新東海旅行サイト」において予約サービスまたは旅行情報サービスを利用するに際し、本規約等の内容を十分に確認のうえ利用するものとします。

利用者は、当社と契約する宿泊施設、運送機関、レンタカー事業者、観光施設、飲食施設等（総称して「サービス提供者」といいます）が提供するサービスを利用するときは、当該サービス提供者が定める規約、約款、ガイドライン、ルール等を十分に確認のうえ利用するものとします。

## 第3章 サービス利用にあたっての注意事項

### 第4条（利用者への連絡方法）

当社およびサービス提供者は、利用者に対し、必要に応じて、予約時または会員登録時に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等を利用して連絡できるものとします。いずれの方法により連絡するかについては、当該連絡を行う当社またはサービス提供者の判断によるものとします。

#### 第5条（個人情報）

当社は利用者の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」、当社「個人情報保護基本方針」及び当社「お客様の個人情報の取扱いについて」に従い取扱うものとし、利用者は、これに同意するものとし、

#### 第6条（クッキー（cookie）の利用について）

当社サイトでは、お客様に一層便利にご利用いただくためクッキー（Cookie）を使用しております。当社サイトを利用した場合、本ページ下部「クッキーについて」記載内容について同意したものとします。

#### 第7条（禁止事項等）

利用者は、「新東海旅行サイト」の利用に際して、次の各号の行為を行わないものとします。

- \*本規約等に違反する行為。
- \*サービス提供者、他の利用者、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、または不快感を抱かせる行為。
- \*当社が承認した以外の方法で「新東海旅行サイト」を利用する行為。
- \*有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為。
- \*スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為。
- \*法令または公序良俗に反する行為。
- \*その他当社が禁止する行為。

当社は、利用者が前項各号の一の行為に該当すると判断した場合及び利用者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明したときには、事前に通知することなく、当該利用者に対し、「新東海旅行サイト」の利用停止、会員の場合は会員資格の取消しを行うことができるとともに、各サービスの利用開始前及び利用開始後であっても各サービスの利用契約を解除することができるものとし、これにより当該利用者には何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

「新東海旅行サイト」は一般のお客様がご利用になる宿泊施設を検索・予約するためのサイトです。このサイトを利用して商用利用目的で他のお客様のために宿泊の手配をするなどの行為を禁じます。このような行為による予約記録などを発見したときは、当社は、契約成立の有無に関わらず直ちにその予約記録などの取消しを行うことができるとともに、それによって当該利用者には何らかの損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（本規約等の変更）

当社は、利用者に対する事前の通知なく本規約等を改定できるものとし、本規約等改定後は、改定後の本規約等を適用するものとし、

た場合、改定後の本規約等に同意したものとします。

当社は、その判断により利用者に事前に通知・連絡することなく、「新東海旅行サイト」のサービスの全部または一部を変更・廃止することができるものとします。

#### 第9条（準拠法、合意管轄）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第4章 各サービスの利用

#### 第10条（国内宿泊予約サービス）

宿泊予約サービスとは、当社が提携する宿泊施設を、旅行業約款（手配旅行契約の部）に基づき、媒介により手配するサービス、もしくは、利用者が当社と提携する宿泊施設の旅行サービスの提供を受けるために、旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）に基づき、当社が旅行サービスを企画し、実施するサービスです。

国内宿泊予約サービスの内容および条件は、本規約等のほか、別途当社から利用者に対して交付または提示する旅行業約款（手配旅行契約の部及び募集型企画旅行契約の部）および旅行条件書の定めるところによります。

#### 第11条（国内ツアー予約サービス）

国内ツアー予約サービスとは、利用者が提携する宿泊施設および運送機関等の旅行サービスの提供を受けるために、旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）に基づき、当社が旅行サービスを企画し、実施するサービスです。

国内ツアー予約サービスの内容および条件は、本規約等のほか、別途当社から利用者に対して交付または提示する旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）および旅行条件書の定めるところによります。

#### 第12条（レンタカー予約サービス）

レンタカー予約サービスとは、利用者が、当社が提携するレンタカー事業者の提供するレンタカーの貸出その他のオプションサービス（以下「レンタカー貸出サービス」といいます）を通じて予約する目的で、当社の予約システムを利用できるサービスです。

レンタカー貸出サービスに関する契約は、利用者とレンタカー事業者との間で直接成立するものとし、レンタカー貸出サービスの内容および条件は、別途各々のレンタカー事業者の定めるところによります。当社は、レンタカー貸出サービスに関し、何らの責任を負いません。

レンタカー予約サービスの内容および条件は、本規約等のほか、別途当社から利用者に対して交付または提示の定めるところによります。